CÍGLER SOFTWARE

informačný systém
money S5

Riešenie pre firmy s internetovým predajom

Spustenie internetového predaja okamžite zvýšilo náš zisk

IT PRODUKT 2007 COMPUTERWORLD

Microsoft Industry Awards 2007

Works with Windows Vista™

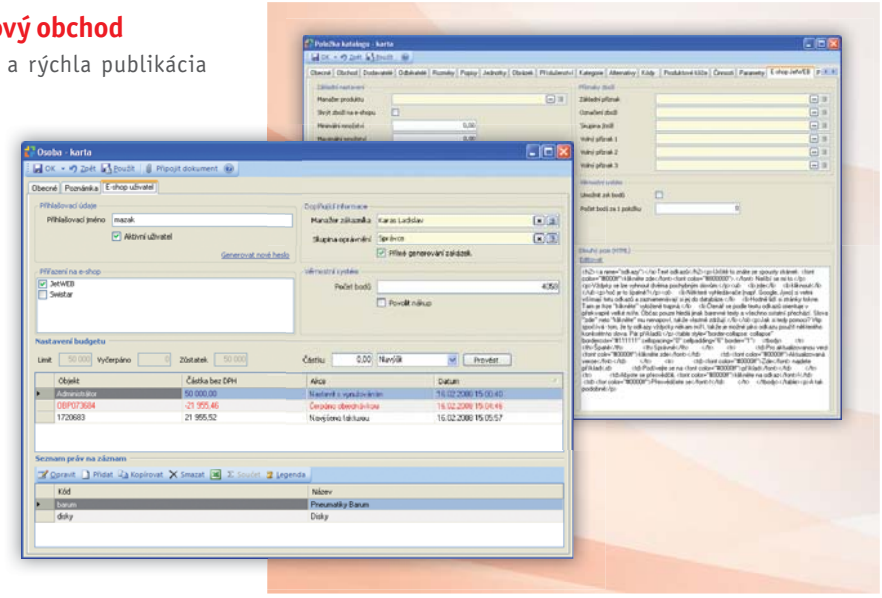
www.money.sk

INTERNETOVÝ ON-LINE PREDAJ

Internet sa stal súčasťou života každého z nás. Prostredníctvom internetu spolu komunikujeme, zabávame sa a aj obchodujeme. Internet je veľkou trhovou príležitosťou nielen pre malé či začínajúce firmy, ale aj pre veľké spoločnosti, hľadajúce nové odbytové kanály. V internetovom predaji je dôležité vedieť svoj tovar spropagovať, ponúknuť ho zákazníkovi a tiež vedieť ihneď spracovať jeho objednávku. Vďaka špecializovaným modulom Money S5 budete spravovať svoju webovú ponuku jednoducho a taktiež jednoducho riadiť predaj v elektronickom obchode.

Základné požiadavky na internetový obchod

- Jednoduchá správa webovej ponuky a rýchla publikácia nových informácií.
- Prehľadný internetový obchod, jednoduchá obsluha zákazníkom.
- On-line prenos informácií medzi skladovým systémom a obchodom, automatické sťahovanie objednávok ich rezervácia a fakturácia tovaru.
- Vyriešenie skladovej logistiky.
- Tracking zásielok v prostredí elektronického obchodu.
- Sťahovanie dodávateľských cenníkov a import cien.
- Podpora zasielania objednaných zásielok.
- Elektronické bankovníctvo a uľahčenie platby objednaných položiek priamo.



Modul JetWEB S5 pre internetový obchod

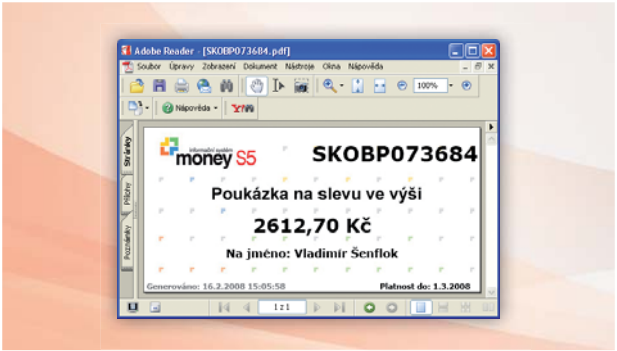
JetWEB S5 je komplexný modul vedenia a správy internetového obchodu. Samostatná databáza internetového obchodu je pri každom novom zápise v priebehu niekoľkých sekúnd synchronizovaná s Money S5 – tým získate neustály prehľad nad svojím on-line predajom. Modul ponúka mnoho nadštandardných funkcií:

Produkty

Výpis v „riadkovom“ aj „kartovom“ zobrazení, možnosť vyvolania ľubovoľného panelu na titulnej strane podľa rôznych kritérií (akčná ponuka, novinky a pod.). Určenie východiskového skladu a cenníka pre e-shop, možnosť úpravy štruktúry tovarových skupín. Definícia súvisiaceho tovaru (napríklad toner, ktorý sa viaže na tlačiareň), ekvivalentné produkty. Fulltextové vyhľadávanie, voliteľné filtre. Manažér produktu – možnosť prepracovať jeho náhľadovú stránku (HTML alebo prehľadný grafický WYSIWIG editor).

Zákazníci

Zákazníci sú vedení ako kontaktné osoby firiem v module Adresár. Možnosť povoliť zobrazenie dokladov – zoznamu vystavených objednávok na e-shope, všetkých objednávok aj vystavených faktúr. Obľúbená funkcia „strážneho psa“, ktorá upozorní zákazníka na pokles ceny sledovanej zásoby. Nastavenie internetového kreditu (maximálnej hodnoty nezaplatených faktúr) pre firmy alebo



konkrétne kontaktné osoby. Vernostný systém a vernostné body. Definície skupín tovaru, ktoré sa zobrazujú konkrétnemu zákazníkovi (alebo neprihlásenému používateľovi).

Kupóny na zľavu

Pri vybavení objednávky je možné nechať automaticky vygenerovať do PDF elektronický kupón na zľavu s jednoznačným kódom, ktorý sa odošle zákazníkovi e-mailom. Ten motivuje zákazníka k ďalšiemu nákupu v e-shope za nižšiu cenu.

Znalostná databáza

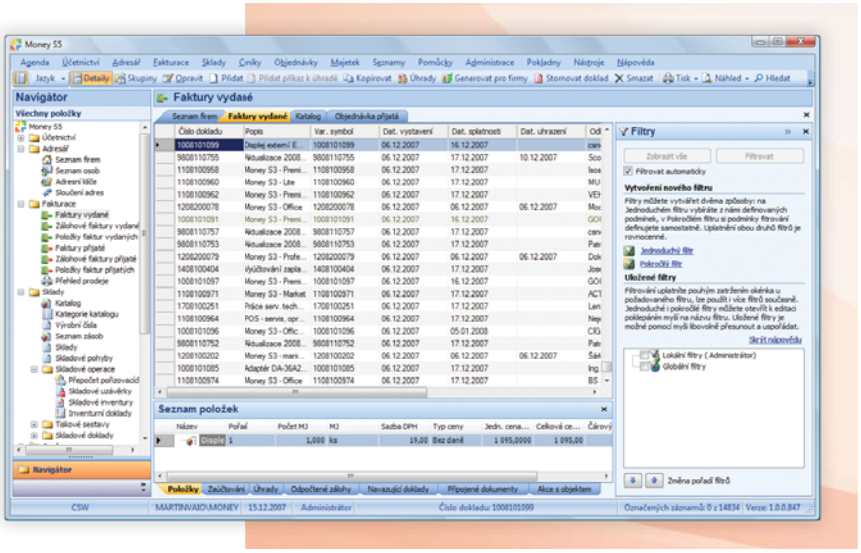
Komentáre a otázky na produkty sa môžu zobrazovať priamo v Money S5, kde ich obchodníci vybavia a systém zašle odpoveď e-mailom. Každú otázku aj odpoveď je možné tiež nechať zobraziť on-line.

Administrácia

Definícia adresy URL produktu (napr. http://muj_shop.cz/zajezd/turecko/) alebo automatické generovanie. Definícia cenových hladín a zliav jednotlivým zákazníkom na e-shope. Zvolenie spôsobu platby, dopravy a príslušného cenového zvýhodnenia pri každom produkte či skupine produktov. Intervalové zobrazenie množstva (napr. menej než 5 ks, 6-10 ks, plný sklad).

Webová prezentácia

JetWEB S5 ponúka tiež používateľsky jednoduché rozhranie pre vedenie firemnej prezentácie, prístupné on-line cez internetový prehliadač.



Súvisiace a odporúčané moduly Money S5

Sklady

Logistické moduly sú chrbticou celého predajného systému. Sklady pozostávajú z katalógu tovaru a aktuálnych skladových zásob. *Katalóg* je zoznam všetkých produktov, s ktorými obchodujete a ktoré sú pre vás relevantné. Stačí ich vrátane popisu definovať raz. *Zásoby* potom určujú ich množstvo, ktoré je aktuálne k dispozícii (je možné viesť ich v ľubovoľnej jednotke a pre vaše interné potreby aj v cene).
V internetovom obchode je možné nechať zobrazovať ich stav na sklade a informovať zákazníkov o predpokladanej dobe dodávky objednaného tovaru.

Cenníky

Cenníky slúžia na informovanie zákazníkov a na dosadzovanie cien do faktúr alebo objednávok. Navyše cenníky slúžia aj na import cien od dodávateľov a na plánovanie nákupu, či predaja prognózovanie zisku. Ceny sa priraďujú aj ku skladom, kde sa podľa nich odhaduje predajná cena skladovaného tovaru. Okrem toho môžete na základe informácií z adresára každému zákazníkovi priradiť odlišnú cenovú hladinu a inú veľkosť zľavy, ktorá sa zohľadní automaticky pri prihlásení zákazníka do systému elektronického obchodu.

Objednávky a faktúry

Objednávky slúžia na predpredajnú podporu predaja. Zákazníkovi, ktorý si v internetovom obchode objedná tovar, systém automaticky vystaví objednávku. Na jej základe môže byť následne vystavený akýkoľvek ďalší doklad, napr. dodací list, faktúra alebo objednávka vydaná smerom k vášmu dodávateľovi. Nastaviť podmienky týchto automatických akcií je závislé na rozhodnutí zákazníka a je možné ich jednoducho definovať. Napr. ak klesne stav skladu pod určitú hodnotu, môžete si nechať automaticky vystaviť objednávku na nový tovar. Money S5 je ďalej samozrejme schopné tlače všetkých oficiálnych daňových dokladov.

Adresár

V adresári sú uložené kontaktné údaje Vašich zákazníkov a dodávateľov, vrátane ďalších prevádzkových poznámok. Zároveň môže byť prepojený s prevádzkovými databázami servera internetového obchodu,na základe čoho sa zákazník môže prihlasovať a využívať zákaznícke zľavy a ďalšie výhody, ktoré mu pridelíte (napr. zvýšenie limitu kreditu pre pohľadávky alebo lehota splatnosti pohľadávok). Z adresára sa tiež čerpajú informácie pri vystavovaní všetkých dokladov.

Účtovníctvo

Účtovníctvo tvorí logické pozadie celého riešenia. Ponúka kompletný účtovný prehľad, históriu uskutočnených účtovných operácií, evidenciu pokladníc a bankových účtov. Zabezpečuje elektronický styk s bankou a tlač dokladov pre štátnu správu.

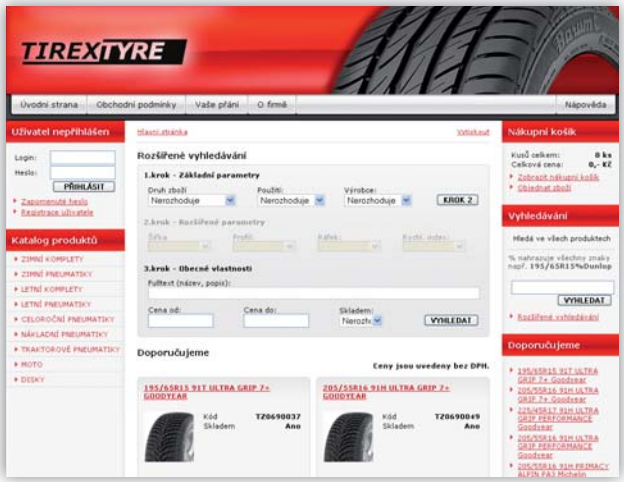
Export a import dát

Prebieha prostredníctvom krátkych XML dávok. Dlhý zoznam je pre prenos „rozsekaný“ na kratšie čiastkové informácie a na strane príjemcu je opäť poskladaný do jedného konzistentného celku. Money S5 je úplne kompatibilný s programami Microsoft Office – ak si teda zhotovíte cenník napr. v programe Microsoft Excel, nie je nič jednoduchšie ako ho previesť na klasický cenník v systéme Money S5.

KONKRÉTNE RIEŠENIE: TIREX, s.r.o.

www.velkoobchodpneumatik.cz

Spoločnosť TIREX, s.r.o., je spoločnosť zameraná na veľkoobchodný predaj pneumatík. Úzko spolupracuje so spoločnosťou ALEX PNEU, s.r.o., ktorá sprostredkováva maloobchodný predaj, či už v klasickom "kamennom" obchode, alebo cez internet, ktorý tvorí hlavný zdroj príjmov. Spoločnosti Tirex a Alex pneu sú jednými z najväčších na trhu s pneumatikami a tvoria výrazný podiel obchodu s automobilovými doplnkami.



Požiadavky na systém

- V maximálnej miere automatizovať všetky procesy.
- Napojiť internetové obchody na informačný systém Money S5.
- Centralizovať dáta a umožniť jednoduchú správu a aktualizáciu cenníkov a skladov.
- Zaviesť automatickú elektronickú výmenu dokladov medzi jednotlivými firmami.

Implementácia

Implementácia bola zahájená v septembri 2007 a kompletné prepojenie účtovných agend a všetkých e-shopov trvalo celkovo dva mesiace.

Riešenie

Všetky sklady vedie spoločnosť TIREX, s.r.o., a svoje on-line objednávky rieši sama pomocou štandardného riešenia. Objednávky maloobchodných zákazníkov spracováva firma ALEX PNEU, s.r.o. Pri požiadavke zákazníka jej systém automaticky vyskladní požadovaný tovar do mínusu a odošle objednávku prostredníctvom XML do veľkoskladu TIREX. Jeho agenda Money S5 bez akéhokoľvek zásahu človeka vystaví faktúru vydanú a odošle ju hneď späť. Systémy si takto odovzdávajú doklady a synchronizujú medzi sebou rôzne informácie. Týmto boli splnené požiadavky číslo jeden a štyri na automatizáciu procesov.

Zároveň systém podporuje zákaznícke výhody, zľavy a globálne akčné ponuky, ktoré je možné jednoducho editovať. Zákazníkom je ich cenová hladina zobrazovaná priamo. Systém ďalej podporuje aj iné automatické operácie, ako napr. export dokladov priamo z Money S5, mailové potvrdenie objednávky a ďalšie.

Spokojnosť so systémom

„Money S5 dokázalo vyriešiť našu vnútro firemnú logistiku. Zjednodušili sme objednávkový systém a prepojili sme ho s naším elektronickým obchodom. Predajcovia a pneuservisy si môžu na internete zisťovať dostupnosť skladových zásob a využívať akčné zľavy a ponuky. Väzba na Money S5 im dovoľuje kontrolovať stav objednávok a faktúr. Vďaka automatizácii všetkých procesov je TIREX schopný rýchle splniť aj najnáročnejšie požiadavky svojich zákazníkov z celej ČR a súčasne vďaka Money S5 zjednodušiť logistiku a dosiahnuť tak výrazné úspory." hovorí obchodný riaditeľ spoločnosti TIREX, s.r.o. pán Aleš Mudrák. *„S príchodom prvého snehu sa každú zimu v pneumatikárskom odvetví prudko zvýši počet objednávok a množstvo práce. Čerstvo implementovaný systém začal fungovať bezchybne a pozitívny vplyv na obrat a tržby boli zreteľné. Množstvo vybavených objednávok mohlo byť maximalizované aj vďaka úspore času administratívnych pracovníkov."*

Implementátor

Implementáciu uskutočnila spoločnosť K-systém.
www.k-system.cz

Ďalšie referencie

www.swistar.cz
www.toppneu.cz

Implementácia internetových obchodov na zákazku

Okrem využitia štandardného modulu JetWEB S5 ponúka Money S5 možnosť prepojenia s ďalšími zákazníckymi riešeniami internetového obchodu na mieru prostredníctvom XML importu/exportu, napr.: www.bigfotbal.cz
www.fotoobchod.cz
www.vseprorodinu.cz

Bratislava:
CÍGLER SOFTWARE, a.s.
Račianska 66
831 02 Bratislava
tel.: +421 (2) 492 123 23
fax: +421 (2) 492 123 33
e-mail: info@money.sk

Prešov:
CÍGLER SOFTWARE, a.s.
Kpt. Nálepku 5
080 01 Prešov
tel.: +421 (51) 77 32 908
fax: +421 (51) 75 95 261
e-mail: presov@money.sk

CÍGLER SOFTWARE

www.money.sk